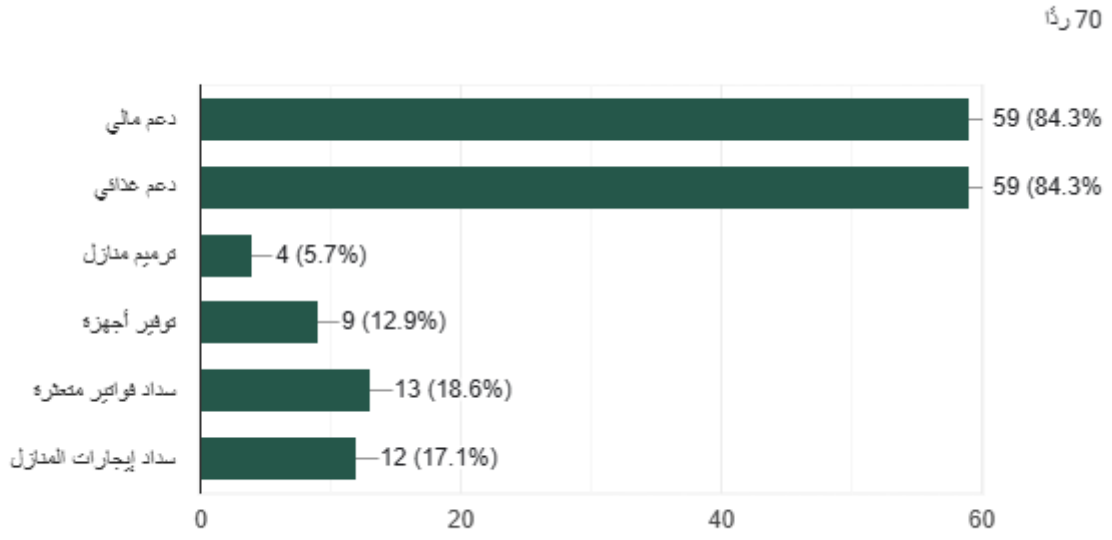
تحليل قياس الرضا

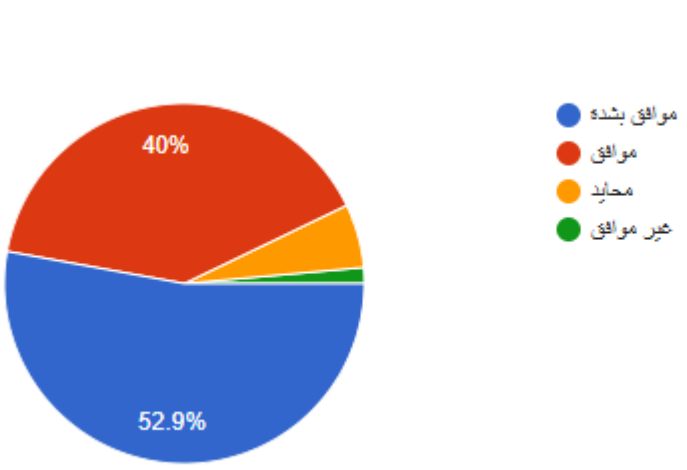
- بلغ عدد المستجيبين ٧٠ مستفيد من مستفيدي الجمعية

بنود الاستبيان :

١- نوع الاستفادة

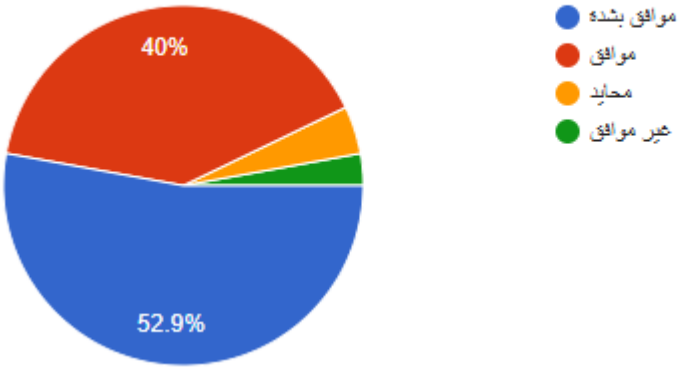


٢- هل الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جوده عالية



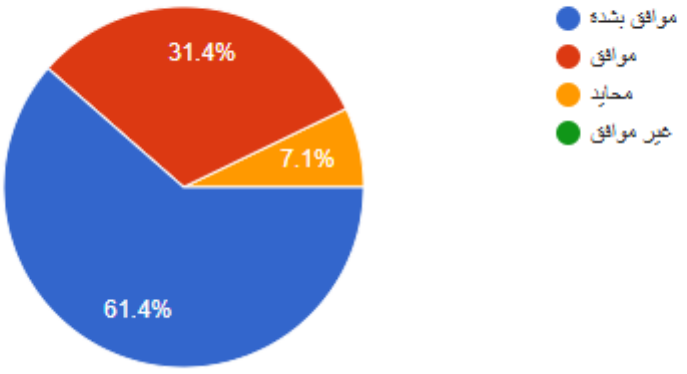
٣- يمكنني الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بسهولة ويسر

70 ردًا



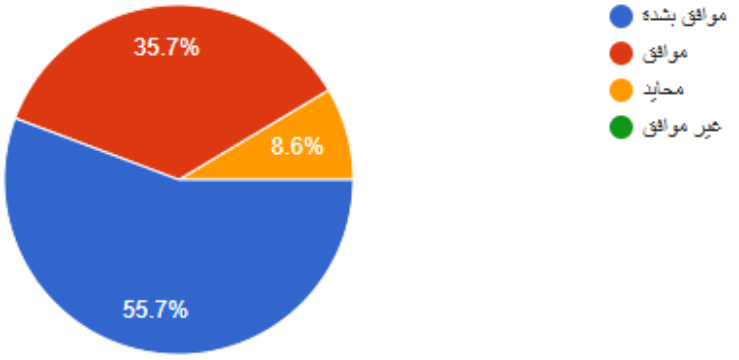
٤- هل كفاءة أداء الموظفين ومنسوبي الجمعية جيدة

70 ردًا



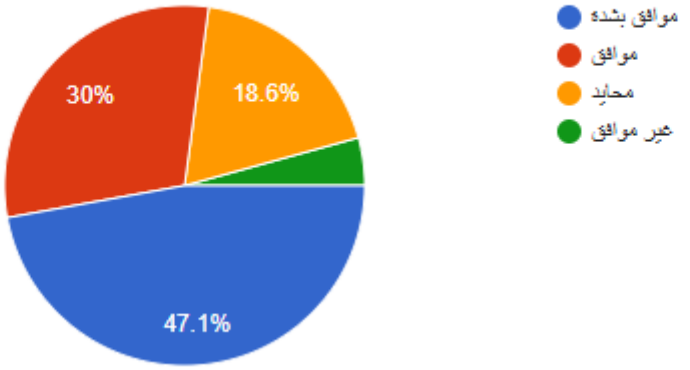
٥- إجراءات العمل في الجمعية تحتوى على المرونة والوضوح والشفافية

70 ردًا



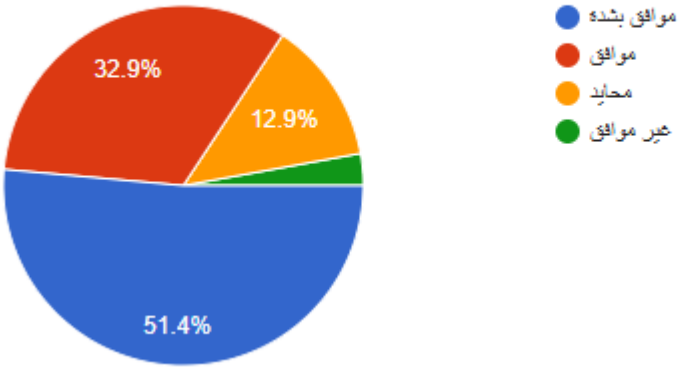
٦- الشكاوي التي أقدمها دائما تؤخذ بعين الاعتبار ويكون التجاوب معي سريع

70 ردًا



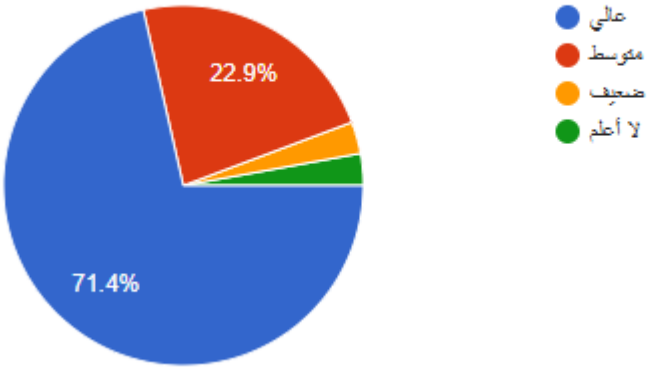
٧- الجمعية تمنح الخدمات والمميزات لكافة فئات المجتمع بالعدل والمساواة

70 ردًا



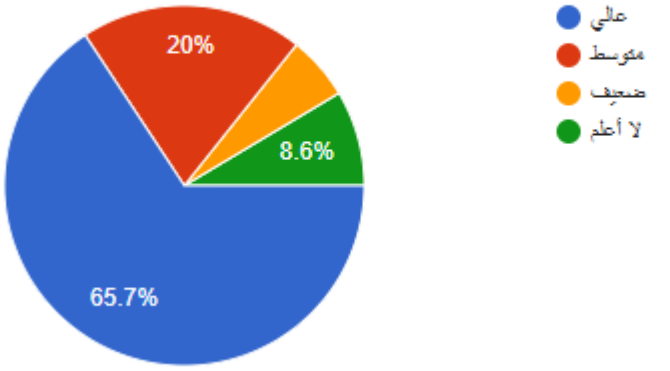
٨- مستوى رضاك عن تواصل الجمعية معك

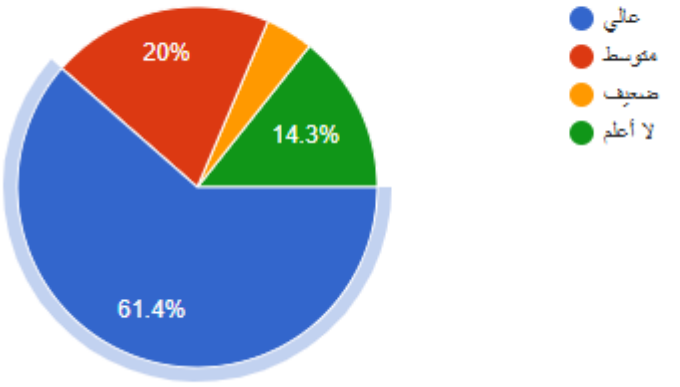
70 ردًا



٩- مستوى الرضا عن مشاريع الجمعية

70 ردًا



١٠- مستوى نشر المادة الإعلامية

70 ردًا